

## Replizierung.



Vertriebsmitarbeiter sind täglich mit einer Flut von Informationen konfrontiert die in unstrukturierter Form vorliegen, und rasch und effizient bearbeitet und verteilt werden müssen. Die Fähigkeit, an jedem möglichen Ort jederzeit auf die vollständigen Kundendaten Zugriff zu haben, ist ein entscheidender Wertschöpfungsfaktor vor dem Hintergrund der Effizienz und Innovationskraft eines Unternehmens.

### Transparenz. Erkenntnis. **Zugriff.**

Eines der StarPointer Alleinstellungsmerkmale ist die offline Bereitstellung der gesamten Vertriebsinformationen in Kombination mit einem intelligenten Replizierungsmechanismus.

#### **Erhebliche Zeit- und Kostenersparnisse**

Sie brauchen nur während der Replizierung eine Leitung. Verzichteten Sie auf kostenintensive Internetzugänge (z.B. im Flugzeug, Hotel oder Flughafen) und synchronisieren Sie stattdessen zu günstigen Festnetzbedingungen mit Ihrem Modem. Bei der Replizierung werden nur neue und geänderte Daten überspielt. Hierdurch wird der Zeitraum, der für eine Replizierung benötigt wird, gering gehalten. Selbst Programmanpassungen und Datenbankerweiterungen lassen sich replizieren, ohne Zeit in einen Termin mit der IT Abteilung zu investieren.

#### **Remote-Management durch vollständige Informationen**

Schaffen Sie die Basis für Remote-Management, in dem Sie taggenau erfahren, was von welchen Mitarbeitern warum und wie unternommen wird.

#### **Orts- und zeitunabhängige Verfügbarkeit von Informationen**

Erhöhen Sie Ihre Mobilität und Produktivität und nutzen Sie Leerlaufzeiten unterwegs (Auto, Hotel, Zug, Flugzeug) oder Zuhause (Home Office). Pflegen oder analysieren Sie Ihre Kundendaten dann, wenn es Ihre Zeit zulässt. Teilen Sie neue Informationen, wie z.B. Angebote, Wettbewerbsanalysen, Ergebnisse und Verträge mit Ihren Kollegen über den StarPointer Replizierungsmechanismus. Sie können dazu jede Art von Internetzugang nutzen egal ob WLAN, GPRS, LAN oder Modem.

#### **Erhöhte Motivation**

Erledigen Sie die notwendigen Besuchsberichte, Vorbereitung von Meetings, Planung, Auswertungen, Analysen usw. während der Wartezeiten, anstatt abends im Hotel oder bei der Familie.

### Verfügbare **Fakten.**

Antworten Sie schneller und besser auf Kundenanfragen und Marktbedürfnisse, indem Sie entscheidende Informationen **jederzeit** im Vertriebsprozess abrufen und verarbeiten können, so dass diese **weitergeleitet** und effektiv im ganzen Unternehmen genutzt werden.

Die StarPointer Replizierungs-Funktion hilft Ihnen, die **Kontinuität** der Kommunikation innerhalb des Vertriebsteams zu gewährleisten.



**Alles dabei, immer aktuell.** Erhöhen Sie Ihre Unabhängigkeit und Erfolgchancen indem Sie in der Lage sind, Ihre Kundenbesuche jederzeit an jedem Ort auf Basis sämtlicher Informationen und Referenzen vorzubereiten. StarPointer benötigt – anders als herkömmliche ERP und CRM Systeme – eine relativ kleine Datenbank, so dass diese vollständig auf einen Laptop repliziert werden kann.

### **Optimierung des Informationsflusses**

Füllen Sie das StarPointer System Schritt für Schritt mit Informationen wenn sie anfallen. Falls notwendig, synchronisieren Sie mitten in einem Arbeitsgang Ihre Daten mit dem Server. Entscheiden Sie dabei selbst, ob Sie auch alle Anlagen replizieren wollen. Es werden nur die Dokumente repliziert, die Sie per Haken zum Replizieren vorgemerkt haben, damit nur die notwendigen Informationen innerhalb des Vertriebsteams verteilt werden.

### **Arbeit im Team**

Informieren Sie Ihre Kollegen, dass wichtige Entscheidungen anstehen oder getroffen worden sind, und planen Sie Ihre nächsten Schritte. Wenn Sie replizieren, werden alle notwendigen Aktionen – Eskalationen, Entscheidungen und Aufgaben – übertragen, um alle Beteiligten am Vertriebsprozess zu informieren und neue Erkenntnisse zu verteilen. Ein Rollenmodell erlaubt es, unterschiedlichen Benutzern Lese- oder Schreibrechte auf Daten zu gewähren. In einem Vertriebsteam, wo mehrere Personen an einer Opportunity arbeiten, können die beteiligten auch offline auf die notwendigen Daten der Kunden zugreifen und diese verändern.

### **Gewährleistete Datenintegrität**

Mit Hilfe des Konflikt Managers sind Sie in der Lage, die Datenintegrität zu gewährleisten. Die offline veränderten Daten werden bei der Replizierung mit den Server-Werten verglichen. Wurde ein Wert durch unterschiedliche Benutzer offline und/oder parallel bearbeitet, wird eine Nachricht an den Manager des Kunden gesendet, um den Konflikt zu beheben. Wird eine identische Änderung durchgeführt, nimmt das StarPointer System diese automatisch an. Hat der verantwortliche Manager den Konflikt gelöst, wird der am Konflikt Beteiligte darüber informiert. Beim Einloggen in das StarPointer System werden Sie automatisch auf vorhandene Konflikte hingewiesen. Sie können einsehen, welche Daten welchen Konflikt ausgelöst haben, und den Konflikt mit einem Klick auflösen.

## Über **StarPointer**.

StarPointer vereint Vertriebsmanagement-**Software** mit komplexer Vertriebs-**Methodologie** für mehr Effizienz und höheren Gewinn.

StarPointer beinhaltet ein **Management Informations System** für Unternehmen, die ihren komplexen Vertriebsprozess effizient sowohl online als auch offline managen wollen. Kontaktieren Sie uns unter **info@star-pointer.com**.

[www.star-pointer.com](http://www.star-pointer.com)